

Brugervejledning

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Juli 2017

Dokumentets bestillingsnummer: 937537-081

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang 1

Identifikation af komponenter 1

Foroven 1

Højre side 2

Bagside 3

Opsætning af USB-dockingstationen 4

Trin 1: Tilslutning til en computer 4

Trin 2: Undgå slumre- eller dvaletilstand 6

Konfiguration af en ekstern skærm 6

Brug af Windows 6

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart 7

2 Brug af dockingstationen 8

Retningslinjer for dockingstation 8

Opdatering af drivere 8

Tilslutning til et netværk 9

Tilslutning af USB-enheder 10

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel 10

Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel 11

Opsætning af HDMI-lyd 11

3 Frakobling af dockingstationen 12

4 Fejlfinding 13

Løsning af generelle problemer 13

Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer 13

Lydproblemer 14

Videoproblemer 14

Sådan finder du yderligere oplysninger 14

Kontakt support 14

1 Sådan kommer du i gang

Identifikation af komponenter

Dette kapitel identificerer de synlige hardwarefunktioner for dockingstationen og indeholder opsætningsanvisninger.

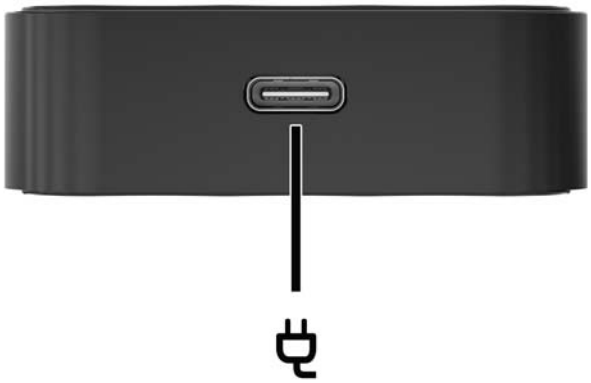
BEMÆRK: Nogle af dockingstationens funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Foroven



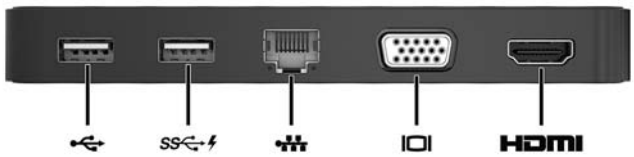
Komponent	Beskrivelse
Lysdiode for strøm	• Tændt: Dockingstationen er tændt. • Pulsering: Dockingstationen er i standbytilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Dockingstationen går i standby, hvis ingen enheder er tilsluttet, eller hvis alle enheder har været inaktive længere end den tid, der er angivet i computers strømindstillinger.

Højre side



Komponent	Beskrivelse
Strømstik	Til tilslutning af en vekselstrømsadapter. **BEMÆRK:** Brug den vekselstrømsadapter, der følger med computeren.

Bagside



Komponent		Beskrivelse
(1)	USB 2.0-port	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel.
(2)	USB 3.1 SuperSpeed-port med HP slumre- og opladningsfunktion	Tilslutter en USB-enhed og giver dataoverførsel med høj hastighed. Selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
(3)	RJ-45-stik (netværk)	Til tilslutning af et netværkskabel.
(4)	Port til ekstern skærm	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor. **BEMÆRK:** Du kan forbinde en enkelt skærmenhed til VGA-porten eller HDMI-porten.
(5)	HDMI-port	Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), enhver kompatibel digital- eller lydkomponent eller en High-Definition Multimedia Interface (HDMI)-enhed med høj hastighed. **BEMÆRK:** Du kan forbinde en enkelt skærmenhed til VGA-porten eller HDMI-porten.

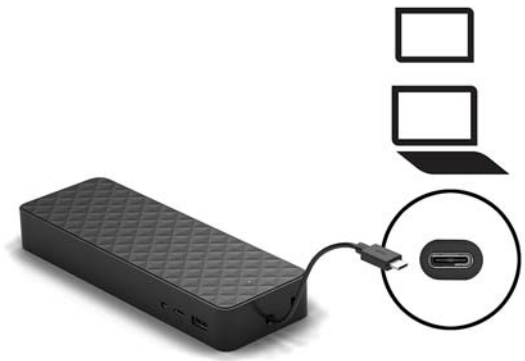
Opsætning af USB-dockingstationen

Trin 1: Tilslutning til en computer

Sådan tilsluttes dockingstationen ved brug af strømudtag til bussystem:

BEMÆRK: Når dockingstationen er passiv (bus-powered), modtager den strøm via den samme forbindelse, som bruges til at overføre data.

- Tilslut USB Type-C-kablet, der er tilsluttet dockingstationen, til en USB Type-C-opladningsport på en computer, der oplades eller er tilsluttet en vekselstrømskilde.



Sådan tilsluttes ved brug af vekselstrømskilde:

TIP: For at sikre, at alle dockingstationens funktioner virker, skal du tilslutte dockingstationen til en vekselstrømskilde ved hjælp af en USB Type-C-netledning.

1. Tilslut netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm **(1)**.

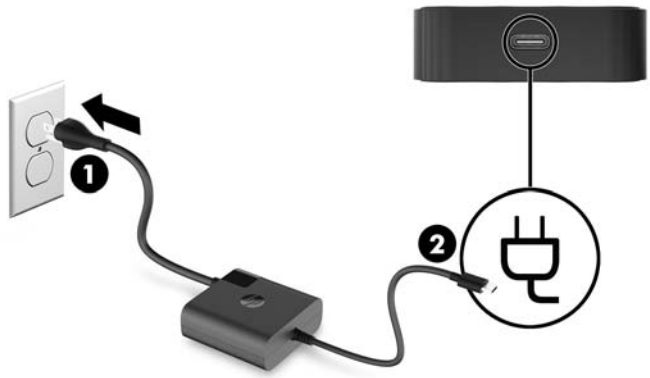
ADVARSEL! Sådan mindsker du risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Sæt strømstikket i en 3-bens stikkontakt med jordforbindelse, som altid er lettilgængelig.

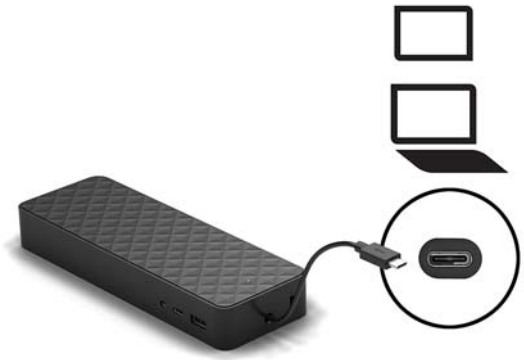
Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

Undgå at gøre netledningens jordstikben ubrugeligt ved f.eks. at sætte en 2-bens adapter i. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

2. Tilslut vekselstrømsadapteren til strømstikket **(2)** på dockingstationen.



3. Slut USB Type-C-kablet til en USB Type C-port på computeren.



Trin 2: Undgå slumre- eller dvaletilstand

Når du bruger en ekstern skærm, ønsker du måske at lukke computeren ned. Se Konfiguration af en ekstern skærm på side 6 for flere oplysninger om, hvordan en ekstern skærm konfigureres.

For at sikre, at computeren ikke starter slumre- eller dvaletilstand, når den er lukket ned, skal du bekræfte følgende indstillinger på din computer:

1. Åbn Kontrolpanel, og vælg **Strømforsyning**.
2. Klik på **Choose what closing the lid does** (Vælg, hvad lukning af låg gør).
3. Vælg under **Do nothing** (Gør ingenting) **Plugged in** (Tilsluttet), og klik derefter på **Save changes** (Gem ændringer).

Konfiguration af en ekstern skærm

Brug af Windows

Brug Windows til at konfigurere en skærm, der er tilsluttet dockingstationen.

BEMÆRK: Første gang du slutter dockingstationen til en computer, der bruger Windows® 7-operativsystem, vises skærmbilledet med egenskaber i Windows, og den eksterne skærm konfigureres som standard automatisk i spejlingstilstand.

1. Hvis computeren kører Windows 10-operativsystemet, skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen og derefter vælge **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**.

   - eller -

   Hvis computeren kører Windows 7-operativsystemet, skal du højreklikke på skrivebordet og derefter vælge **Skærmopløsning**.
2. Vælg **Skærm**i Windows 10-operativsystemet, og vælg derefter **Projicer på en anden skærm**. I Windows 7-operativsystemet skal du vælge **Opret forbindelse til en projektor**.
3. Indstil den eksterne skærm som den primære skærm på computere, der kører Windows 10-operativsystemet, ved at vælge **Kun anden skærm**. Indstil den eksterne skærm som den primære skærm på computere, der kører Windows 7-operativsystemet, ved at vælge **Kun projektor**.

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm på computere, der kører Windows 10-operativsystemet, ved at vælge **Udvid**. Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm på computere, der kører Windows 7-operativsystemet, ved at vælge **Udvid skærmene**.

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm på computere, der kører Windows 10-operativsystemet, ved at vælge **Dupliker**. Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm på computere, der kører Windows 7-operativsystemet, ved at vælge **Dupliker**.

Du kan også få adgang til skærmindstillingerne ved at trykke på Windows-tasten +p.

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart

Hvis computeren starter slumretilstand eller dvaletilstand, slukkes skærmen. Når computeren afslutter slumre- eller dvaletilstand, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

Hvis du genstarter eller lukker computeren ned og derefter tænder den igen, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

2 Brug af dockingstationen

Retningslinjer for dockingstation

- **Operativsystemer** – For at opnå optimal ydelse skal du bruge dockingstationen sammen med en computer, der kører operativsystemet Windows 10 eller Windows 7. Kun computere med USB Type-C-porte understøttes.
- **Tilslutning og frakobling** – Dockingstationen kan tilsluttes eller frakobles computeren, uanset om computeren er tændt eller slukket.
- **Eksterne enheder** – Når dockingstationen er sluttet til en computer, kan du slutte eksterne enheder til portene på dockingstationen eller portene på computeren.

Opdatering af drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine drivere jævnligt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til dockingstationen. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til http://www.hp.com/support for at downloade de nyeste versioner af HP-programmer og drivere. Her kan du yderligere registrere dig, så du modtager automatiske beskeder, når opdateringer er tilgængelige.

Tilslutning til et netværk

Du kan slutte computeren til et netværk via dockingstationen. Dette kræver et Ethernet-kabel (købes separat).

Dockingstationen understøtter de følgende funktioner på computeren via netværksforbindelsen:

BEMÆRK: Før du bruger disse funktioner, skal du kontrollere, at computeren har den nyeste driver til BIOS og netværkscontroller installeret. Se din computerdokumentation for anvisninger til opdatering af disse drivere.

- Opstart af PXE (Preboot Execution Environment)
- MAC Address Pass Through

TIP: Computeren understøtter muligvis MAC Address Pass Through-funktionen fra tænd-, sluk-, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

MAC Address Pass Through understøttes for UEFI PXE-opstart.

- WOL (Wake on LAN)

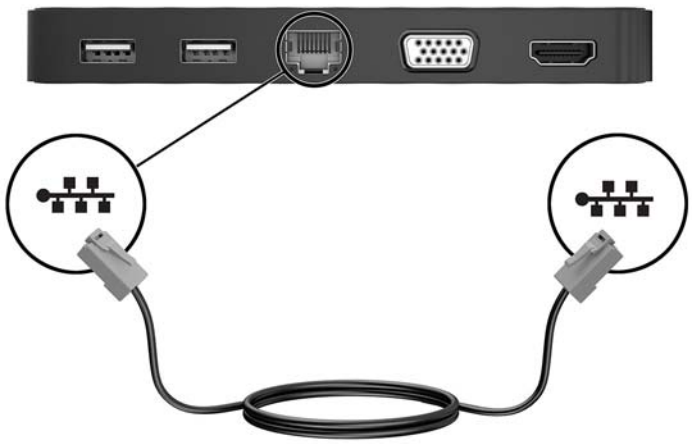
TIP: Computeren understøtter muligvis WOL fra sluk-, slumre- eller dvaletilstand, eller kun når computeren er tændt eller i slumretilstand.

WLAN/LAN-skift understøttes kun på udvalgte computere, der kører Windows 10-operativsystemet.

1. Slut dockingstationen til computeren.
2. Slut den ene ende af Ethernet-kablet til RJ-45-stikket (netværk) på dockingstationen, og slut den anden ende til et RJ-45-vægstik eller en router.

ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbende mod computeren.



Tilslutning af USB-enheder

Dockingstationen har to USB-porte: én USB 3.0-port og én USB 2.0-port, begge på bagpanelet. Brug USB-portene for at tilslutte valgfrie eksterne USB-enheder som f.eks. et tastatur og en mus.

BEMÆRK: Kontrollér, at den eksterne enhed er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. Anvendelse af en ikke-kompatibel enhed kan deaktivere den port, som enheden er tilsluttet. Se, hvordan du nulstiller porten, under Fejlfinding på side 13.



Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din dockingstation, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).

Dockingstationen understøtter én skærmenhed ad gangen. Hvis en HDMI-skærmenhed er sluttet til dockingstationen, kan dockingstationen ikke understøtte en VGA-skærmenhed. Du skal koble HDMI-skærmenheden fra dockingstationen, før du tilslutter en VGA-skærmenhed.

Hvis du vil se computerskærmbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til dockingstationens VGA-port.

▲ Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på dockingstationen som vist.



BEMÆRK: Dockingstationen understøtter ikke visning af Blu-Ray eller andet beskyttet indhold på en ekstern skærmenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport på dockingstationen.

Tilslutning af videoenheder via et HDMI-kabel

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din dockingstation, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).

BEMÆRK: Dockingstationen understøtter én skærmenhed ad gangen. Hvis en VGA-skærmenhed er tilsluttet dockingstationen, understøtter dockingstationen ikke en HDMI-skærmenhed. Du skal frakoble VGA-skærmenheden fra dockingstationen, før du tilslutter en HDMI-skærmenhed.

Hvis du vil se computerskærmbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på dockingstationen.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til dockingstationen, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

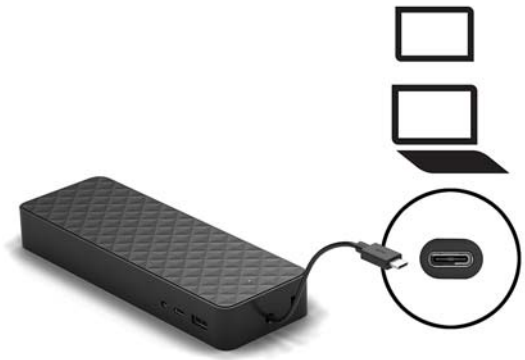
Sådan sætter du lyden tilbage til computerens højttalere:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

3 Frakobling af dockingstationen

Du kan koble dockingstationen fra computeren ved at følge disse trin:

1. Klik på ikonet **Sikker fjernelse af hardware** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.
2. Klik på **Sikker fjernelse af USB-dockingstation**. Meddelelsen **Hardwaren kan nu fjernes** vises.
3. Kobl dockingstationens USB Type-C-kabel fra computeren.



4. Fastgør kablet til bunden af dockingstationen.

4 Fejlfinding

Løsning af generelle problemer

Følgende tabeller angiver mulige problemer og de anbefalede løsninger.

Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Portene eller stikkene på dockingstationen fungerer ikke.	Dockingstationen er ikke tilsluttet korrekt til computeren.	USB-stikket frakobles computeren og tilsluttes igen.
	Dockingstationen er ikke sluttet til en USB Type-C-opladningsport.	Slut USB Type-C-kablet til en USB Type C-opladningsport på computeren.
	USB-enheden, der er sluttet til porten, er muligvis ikke kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer og bruger for meget strøm.	Bekræft, at USB-enheden er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. **BEMÆRK:** HP anbefaler ikke, at eksterne drev bruges med dockingstationen på grund af strømkrav. Når dockingstationen får strøm via en 15 W vekselstrømsadapter, understøtter USB-3.x-porten enheder op til 5 V @ 900 mA, og USB 2.0-porten understøtter enheder op til 5 V @ 50 mA. Når dockingstationen får strøm via en 7,5 W vekselstrømsadapter eller et 4,5 W bussystem, understøtter begge USB-porte enheder op til 5 V @ 50 mA. Nulstil porten: 1. Enheden, som deaktiverede porten, frakobles. 2. Frakobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen.
Når dockingstationen er sluttet til computeren, er både WLAN og LAN tilsluttet.	Skift fra WLAN-forbindelsen til LAN-forbindelsen understøttes muligvis ikke på computeren.	Deaktiver WLAN-forbindelsen: Hvis du bruger Windows 10: 1. Højreklik på **Start**, og vælg derefter **Netværksforbindelser**. 2. Højreklik på **Wi-Fi**, og klik derefter på **Deaktiver**. Hvis du bruger Windows 7: • Vælg **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Windows Mobilitetscenter**. Klik på **Slå trådløs fra**. - eller -

	• Klik på pilene **Vis skjulte ikoner** i meddelelsesområdet, og klik derefter på ikonet **HP Connection Manager**. I vinduet HP Connection Manager skal du klikke på ikonet **WLAN Power** (WLAN-strøm) for at slukke for den.

Lydproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Et tilsluttet hjemmeunderholdningssystem har ikke lyd.	Lyd er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at dockingstationen er korrekt sluttet til hjemmeunderholdningssystemet.

Videoproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Video vises ikke.	Du har tilsluttet to skærmenheder til dockingstationen.	Du kan forbinde en enkelt skærmenhed til VGA-porten eller HDMI-porten.
Skærmopløsningen på en ekstern skærm, der er sluttet til HDMI-porten, kan ikke ændres.	Maksimal HDMI-opløsning er 4096 × 2160.	Brug en single-link-skærm.
Skrifttyper og andre tegn på den eksterne skærm vises store.	Maksimal HDMI-opløsning er 4096 × 2160. Maksimal VGA-opløsning er 1920 x 1080.	Indstil skærmopløsningen, så den er lig med eller lavere end de maksimale grænser.
Den eksterne skærm kan ikke indstilles som den primære skærm, når nogle Intel-grafikprogrammer bruges.	Ældre Intel-grafikprogrammer understøtter ikke indstillinger af den eksterne skærm som den primære skærm.	Download de nyeste Intel-drivere fra http://www.hp.com/support.
Computerskærmen fungerer ikke.	Den eksterne skærm er blevet koblet fra dockingstationen, før dockingstationen blev frakoblet computeren.	Kobl dockingstationen fra computeren, og tilslut derefter dockingstationen til computeren og den eksterne skærmenhed igen.
En videoenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport, viser sort skærm under afspilning af Blu-Ray eller andet beskyttet indhold.	Dockingstationen understøtter ikke visning af Blu-Ray og andet beskyttet indhold på en ekstern skærmenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport på dockingstationen.	Brug computerens skærm, eller tilslut den eksterne skærmenhed til computeren.

Sådan finder du yderligere oplysninger

- Du kan finde omfattende oplysninger om dockingstationen samt statslige myndigheders og sikkerhedsmæssige oplysninger om brugen af dockingstationen ved at gå til HP Hjælp og support.
- HP's websted (http://www.hp.com) leverer produktnyheder og softwareopdateringer.

Kontakt support

Hvis du ikke kan løse et problem med fejlfindingstipsene i dette kapitel, kan du kontakte support.

For at sikre, at du får den hurtigst mulige løsning på problemet, skal du have følgende oplysninger klar, når du kontakter support:

BEMÆRK: Dockingstationens serienummer og andre oplysninger findes på servicemærkaten, der sidder på dockingstationens bund.

- Modelnavn og -nummer for computeren og for dockingstationen
- Computerens og dockingstationens serienummer
- De datoer, hvor computeren og dockingstationen blev købt
- Den situation, hvor problemet opstod
- Fejlmeddelelser, der har været vist
- Den hardware og software, du bruger
- Producenten af og modellen for de komponenter, der er tilsluttet til computeren og dockingstationen

For at kontakte support med din HP-computer, skal du vælge **Start** og derefter vælge **HP Hjælp og support**. Klik på **Kontakt support** for at starte en chatsession med en supportspecialist.

Hvis du ønsker support, kan du gå til http://www.hp.com/support.

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.

BEMÆRK: Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.