HP USB-C-rejsedockingstation

Brugervejledning

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

DisplayLink™ er en officiel softwareudviklingspartner.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Anden udgave: April 2016

Første udgave: Januar 2016

Dokumentets bestillingsnummer: 850684-082

Indholdsfortegnelse

1 Sådan kommer du i gang 1

Identifikation af komponenter 1

Komponenter på bagsiden 1

Opsætning af USB-dockingstationen 2

Trin 1: Tilslutning til en computer 2

Trin 2: Undgå slumre- eller dvaletilstand 3

Opsætning af softwaren 3

Konfiguration af en ekstern skærm 3

Brug af HP USB Dock 3

Brug af Windows 4

Brug af yderligere softwarefunktioner 5

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart 5

2 Brug af dockingstationen 6

Retningslinjer for dockingstation 6

Tilslutning til et netværk 7

Tilslutning af USB-enheder 8

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter) 8

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter) 9

Opsætning af HDMI-lyd 9

3 Frakobling af dockingstationen 10

4 Fejlfinding 11

Løsning af generelle problemer 11

Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer 11

Lydproblemer 12

Videoproblemer 12

Sådan finder du yderligere oplysninger 13

Kontakt support 13

Indeks 14

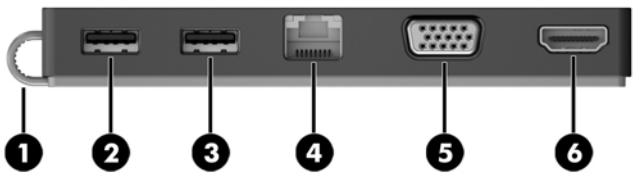
1 Sådan kommer du i gang

Identifikation af komponenter

Dette kapitel identificerer de synlige hardwarefunktioner for HP USB-C-rejsedockingstationen og indeholder opsætningsanvisninger.

BEMÆRK: Visse af HP USB-C-rejsedockingstationens funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Komponenter på bagsiden



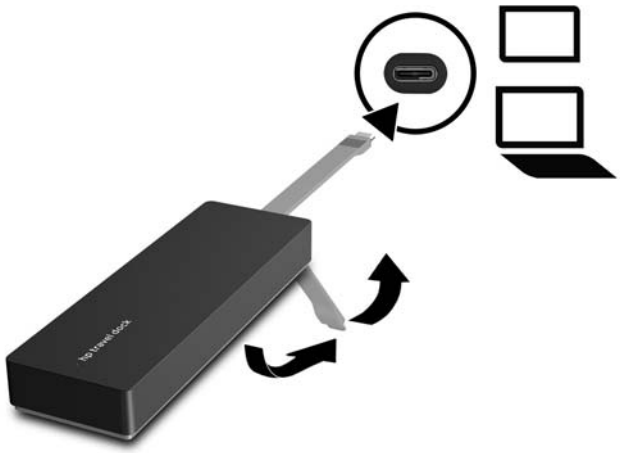
Komponent			Beskrivelse
(1)		USB Type-C-kabel	Til tilslutning af dockingstationen til en bærbar computer eller tablet via en USB Type-C-opladningsport.
(2)		USB 3.0-port	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f.eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.
(3)		USB 2.0-port	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f.eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.
(4)		RJ-45-stik (netværk)	Til tilslutning af et netværkskabel.
(5)		Port til ekstern skærm	Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(6)		HDMI-port	Forbinder en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), enhver kompatibel digital- eller lydkomponent eller en High-Definition Multimedia Interface (HDMI)-enhed med høj hastighed.

Opsætning af USB-dockingstationen

Trin 1: Tilslutning til en computer

- Slut USB Type-C-kablet, der er tilsluttet dockingstationen, til en USB Type-C-opladningsport på den computer, der oplades eller er sluttet til en vekselstrømskilde.

BEMÆRK: Dockingstationen er bus-drevet, hvilket betyder, at den modtager strøm via den samme forbindelse, som bruges til overførsel af data.



Trin 2: Undgå slumre- eller dvaletilstand

Når du bruger en ekstern skærm, ønsker du måske at lukke computeren ned. Se Konfiguration af en ekstern skærm på side 3 for flere oplysninger om, hvordan en ekstern skærm konfigureres.

Sådan sikrer du, at computeren ikke starter slumre- eller dvaletilstand, når den lukkes:

1. Åbn kontrolpanelet, og vælg siden **Strømstyring**.
2. Klik på **Choose what closing the lid does** (Vælg, hvad lukning af låg gør). Klik på **Do nothing** (Gør ingenting), og klik derefter på **OK**.
3. Vælg under **Do nothing** (Gør ingenting) **Plugged in** (Tilsluttet), og klik derefter på **Save changes** (Gem ændringer).

BEMÆRK: Oplysninger om adgang til siden Strømstyring finder du i Hjælp og support på computeren.

Opsætning af softwaren

Dette afsnit beskriver, hvordan du installerer HP USB-C-rejsedockingstationsoftwaren på en computer, der kører Windows® 10-, Windows 8- eller Windows 7-operativsystemet. Softwaren er forudinstalleret i flashhukommelsen på dockingstationen.

1. Når computeren er tændt, Windows kører, og der er oprettet internetforbindelse, skal du slutte USB-kablet fra dockingstationen til computeren. Enhedsdriverne bør installeres automatisk.
2. Hvis enhedsdriverne ikke installerer automatisk, skal du gøre følgende:
   - **Windows 10** – Klik på **Start**, klik på **Stifinder**, klik på **Denne computer**, og dobbeltklik derefter på **HP Dock**. Dobbeltklik på **HP Dock Software Installer.exe**.
   - **Windows 8** – Klik på appen **HP Dock**. Eller klik på **Denne computer** og derefter på **HP Dock**. Dobbeltklik på **HP Dock Software Installer.exe**.
   - **Windows 7** – Klik på **Start**, og klik derefter på **Computer**. Dobbeltklik på **HP Dock**, og dobbeltklik derefter på **HP Dock Software Installer.exe**.
3. Et velkomstskærmbillede vises. Klik på **Næste**.
4. Når **slutbrugerlicensaftalen** vises, skal du acceptere og derefter klikke på **Næste**.
5. Klik på **Installer**.
6. Vælg at genstarte nu eller senere. Dockingstationen fungerer måske ikke før næste genstart. Hvis du vælger at genstarte computeren, skal du først fjerne alle diske fra computerens drev. Klik på **Udfør**.
7. Kontrollér, at du har installeret de seneste drivere. Gå til http://www.hp.com/support, og vælg dit land eller område. Vælg **Software og drivere**, indtast dockingstationens modelnummer (som står på dockingstationens underside), og vælg derefter **Find mit produkt**. Klik på linket knyttet til den relevante dockingenhed, og download de seneste drivere.

Konfiguration af en ekstern skærm

Brug af HP USB Dock

Brug softwaren HP USB Dock til at konfigurere en skærm, der er tilsluttet dockingstationen:

1. Klik på ikonet **HP USB Dock** på proceslinjen.
2. Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm ved at klikke på **Extend** (Forlæng).

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm ved at klikke på **Mirror** (Spejlvend).

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm til at være den eneste skærm ved at klikke på **Notebook monitor off** (Skærm på bærbar computer fra).

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm til at være den primære skærm ved at klikke på **Set as main monitor** (Indstil som primær skærm).

HP USB Dock giver dig mulighed for at optimere skærmen til video, søge efter opdateringer og konfigurere avancerede indstillinger. HP USB Dock-indstillinger kan variere afhængigt af operativsystemet. Yderligere oplysninger om konfiguration af den eksterne skærm ved brug af Windows findes under Brug af Windows på side 4.

Brug af Windows

Brug Windows til at konfigurere en skærm, der er tilsluttet dockingstationen.

BEMÆRK: Når du første gang slutter dockingstationen til en computer med Windows 7, vises skærmen Windows-egenskaber, og den eksterne skærm konfigureres som standard automatisk i Spejlingstilstand.

1. Hvis computeren kører Windows 10, skal du skrive `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen og derefter vælge **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**.

   - eller -

   Hvis computeren kører Windows 8, skal du flytte markøren ned fra øverste højre hjørne af skærmen og derefter klikke på **Enheder**. Klik på **Anden skærm**.

   - eller -

   Hvis computeren kører Windows 7, så højreklik på skrivebordet, og vælg derefter **Skærmopløsning**.
2. Indstil den eksterne skærm som den primære skærm på computere, der kører Windows 10 eller Windows 8, ved at vælge **Kun anden skærm**. Indstil den eksterne skærm som den primære skærm på computere, der kører Windows 7, ved at vælge **Gør denne til min hovedskærm**.

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm på computere, der kører Windows 10 eller Windows 8, ved at vælge **Udvid**. Indstil den eksterne skærm som en udvidelse af den primære skærm på computere, der kører Windows 7, ved at vælge **Udvid skærmene**.

   - eller -

   Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm på computere, der kører Windows 10 eller Windows 8, ved at vælge **Dupliker**. Indstil den eksterne skærm som en kopi af den primære skærm på computere, der kører Windows 7, ved at vælge **Dupliker disse skærme**.

Du kan også få adgang til skærmindstillingerne ved at trykke på Windows-tasten +p.

Brug af yderligere softwarefunktioner

HP USB Dock-softwaren byder på yderligere funktioner til konfiguration af skærme, der er sluttet til dockingstationen:

- **Screen Resolution** (Skærmopløsning) – ændrer den eksterne skærms opløsning.
- **Screen rotation** (Skærmrotation) – drejer den eksterne skærm 90, 180 eller 270 grader.
- **Off** (Fra) – slukker den eksterne skærm.
- **Advanced** (Avanceret) – åbner egenskaber for Windows.

Slumretilstand, dvaletilstand, luk ned og genstart

Hvis computeren starter slumretilstand eller dvaletilstand, slukkes skærmen. Når computeren afslutter slumre- eller dvaletilstand, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

Hvis du genstarter eller lukker computeren ned og derefter tænder den igen, vender den tilsluttede skærm tilbage til de tidligere skærmindstillinger.

2 Brug af dockingstationen

Retningslinjer for dockingstation

- **Operativsystemer** – For at opnå optimal ydelse skal du bruge dockingstationen sammen med en computer, der kører Windows 10-, Windows 8- eller Windows 7-operativsystemet. Kun computere med trebenede adaptere understøttes.
- **Tilslutning og frakobling** – Dockingstationen kan tilsluttes eller frakobles computeren, uanset om computeren er tændt eller slukket.
- **Eksterne enheder** – Når dockingstationen er sluttet til en computer, kan du slutte eksterne enheder til portene på dockingstationen eller portene på computeren.

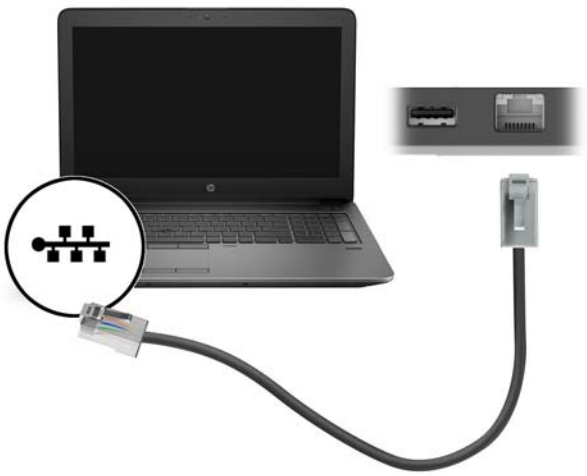
Tilslutning til et netværk

Du kan slutte computeren til et netværk via dockingstationen. Dette kræver et Ethernet-kabel (købes separat).

⚠ **ADVARSEL!** For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

1. Slut dockingstationen til computeren.
2. Slut den ene ende af Ethernet-kablet til RJ-45-stikket (netværk) på dockingstationen, og slut den anden ende til et RJ-45-vægstik eller en router.

BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



Tilslutning af USB-enheder

Dockingstationen har to USB-porte: én USB 3.0-port og én USB 2.0-port på bagpanelet. Brug USB-portene for at tilslutte valgfrie eksterne USB-enheder som f.eks. et tastatur og en mus.

BEMÆRK: Kontrollér, at den eksterne enhed er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. Anvendelse af en ikke-kompatibel enhed kan deaktivere den port, som enheden er tilsluttet. Se, hvordan du nulstiller porten, under Fejlfinding på side 11.



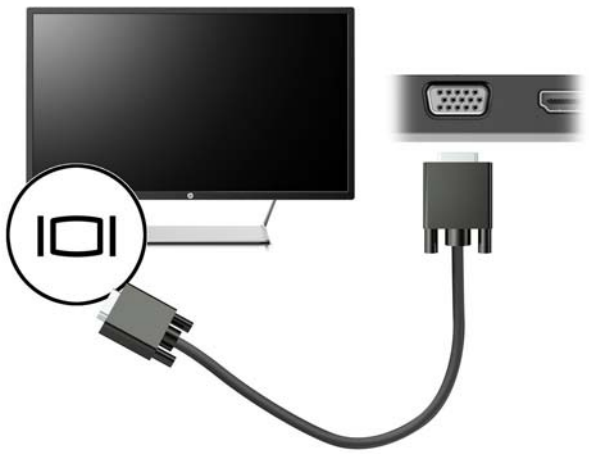
Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte en VGA-videoenhed til din dockingstation, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).

Hvis du vil se computerskærmbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du tilslutte en skærm eller projektor til dockingstationens VGA-port.

BEMÆRK: Dockingstationen understøtter én skærmenhed ad gangen. Hvis en HDMI-skærmenhed er tilsluttet dockingstationen, understøtter dockingstationen ikke en VGA-skærmenhed. Du skal frakoble HDMI-skærmenheden fra dockingstationen, før du tilslutter en VGA-skærmenhed.

▲ Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på dockingstationen som vist.



BEMÆRK: Dockingstationen understøtter ikke visning af Blu-Ray eller andet beskyttet indhold på en ekstern skærmenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport på dockingstationen.

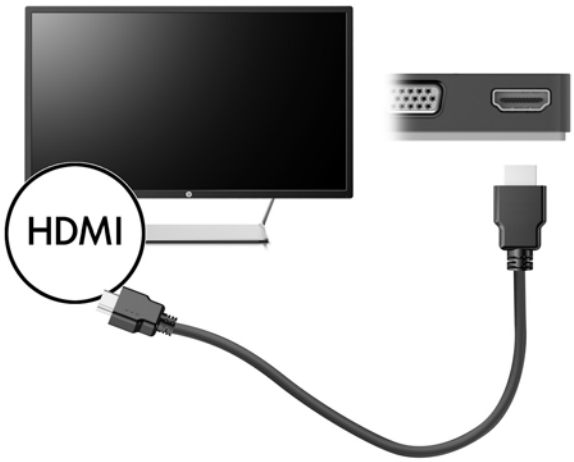
Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din dockingstation, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).

BEMÆRK: Dockingstationen understøtter én skærmenhed ad gangen. Hvis en VGA-skærmenhed er tilsluttet dockingstationen, understøtter dockingstationen ikke en HDMI-skærmenhed. Du skal frakoble VGA-skærmenheden fra dockingstationen, før du tilslutter en HDMI-skærmenhed.

Hvis du vil se computerskærmbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på dockingstationen.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.

Opsætning af HDMI-lyd

HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til dockingstationen, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Afspilningsenheder**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

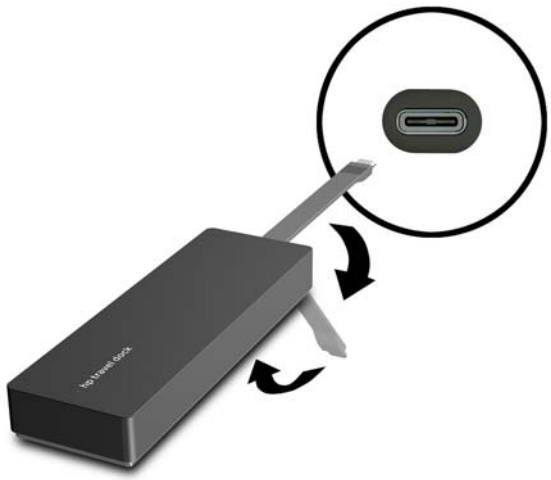
Sådan sætter du lyden tilbage til computerens højttalere:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

3 Frakobling af dockingstationen

Du kan koble dockingstationen fra computeren ved at følge disse trin:

1. Klik på ikonet **Sikker fjernelse af hardware** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.
2. Klik på **Sikker fjernelse af USB-dockingstation**. Meddelelsen **Hardwaren kan nu fjernes** vises.
3. Kobl dockingstationens USB Type-C-kabel fra computeren.



4. Fastgør kablet til bunden af dockingstationen.

4 Fejlfinding

Løsning af generelle problemer

Følgende tabeller angiver mulige problemer og de anbefalede løsninger.

Generelle anvendelses- og forbindelsesproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Portene eller stikkene på dockingstationen fungerer ikke.	Dockingstationen er ikke tilsluttet korrekt til computeren.	USB-stikket frakobles computeren og tilsluttes igen.
	Dockingstationen er ikke sluttet til en USB Type-C-opladningsport.	Slut USB Type-C-kablet til en USB Type C-opladningsport på computeren.
En USB-port på dockingstationen er deaktiveret.	USB-enheden, der er sluttet til porten, er muligvis ikke kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer og bruger for meget strøm.	Bekræft, at USB-enheden er kompatibel med dockingstationens strømspecifikationer. **BEMÆRK:** HP anbefaler ikke, at eksterne drev bruges med dockingstationen på grund af strømkrav. USB 3.0-porten understøtter op til 5 V, 900 mA. USB 2.0-porten understøtter op til 5 V, 500 mA. Nulstil porten: 1. Enheden, som deaktiverede porten, frakobles. 2. Frakobl dockingstationen fra computeren, og tilslut den igen.
Når dockingstationen er sluttet til computeren, er både WLAN og LAN tilsluttet.	Skift fra WLAN-forbindelsen til LAN-forbindelsen understøttes ikke.	Deaktiver WLAN-forbindelsen: Hvis du bruger Windows 10: 1. Højreklik på **Start**, og vælg derefter **Netværksforbindelser**. 2. Højreklik på **Wi-Fi**, og klik derefter på **Deaktiver**. Hvis du bruger Windows 8: 1. Flyt markøren ned fra det øverste højre hjørne af skærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Skift pc-indstillinger.** 2. Vælg **Trådløs**, og sørg for, at din trådløse enhed er slået **fra**. Hvis du bruger Windows 7: • Vælg **Start**, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Windows Mobilitetscenter**. Klik på **Slå trådløs fra**.

	- eller - • Klik på pilene **Vis skjulte ikoner** i meddelelsesområdet, og klik derefter på ikonet **HP Connection Manager**. I vinduet HP Connection Manager skal du klikke på ikonet **WLAN Power** (WLAN-strøm) for at slukke for den.

Lydproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Lyd afspilles ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opsætning af softwaren på side 3.
Et tilsluttet hjemmeunderholdningssystem har ikke lyd.	Lyd er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at dockingstationen er korrekt sluttet til hjemmeunderholdningssystemet.

Videoproblemer

Problem	Mulig årsag	Løsning
Video vises ikke.	Driverne er ikke installeret.	Installer driverne. Se Opsætning af softwaren på side 3.
Skærmopløsningen på en ekstern skærm, der er sluttet til HDMI, kan ikke ændres.	Den eksterne skærms skærmopløsning er højere end den maksimale grænse på 2048 x 1280.	Brug en single-link-skærm.
Skrifttyper og andre tegn på den eksterne skærm vises store.	Opløsningen på den eksterne skærm er højere end de maksimale grænser på 1600 x 1200 eller 1680 x 1050.	Indstil skærmopløsningen, så den er lig med eller lavere end de maksimale grænser.
Grafikprogrammet registrerer ikke den eksterne skærm.	Nogle grafikprogrammer registrerer ikke eksterne skærme, der er sluttet til dockingstationen.	Konfigurer den eksterne skærm ved hjælp af softwaren HP USB Dock. Se Konfiguration af en ekstern skærm på side 3.
Den eksterne skærm kan ikke indstilles som den primære skærm, når nogle Intel-grafikprogrammer bruges.	Ældre Intel-grafikprogrammer understøtter ikke indstillinger af den eksterne skærm som den primære skærm.	Download de nyeste Intel-drivere fra http://www.hp.com/support.
Computerskærmen fungerer ikke.	Den eksterne skærm er blevet koblet fra dockingstationen, før dockingstationen blev frakoblet computeren.	Kobl dockingstationen fra computeren, og kobl derefter den eksterne skærm fra dockingstationen.
En videoenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport, viser sort skærm under afspilning af Blu-Ray eller andet beskyttet indhold.	Dockingstationen understøtter ikke visning af Blu-Ray og andet beskyttet indhold på en ekstern skærmenhed, der er tilsluttet den eksterne skærmport på dockingstationen.	Brug computerens skærm, eller tilslut den eksterne skærmenhed til computeren.

Sådan finder du yderligere oplysninger

- Du kan finde omfattende oplysninger om dockingstationen samt oplysninger fra statslige myndigheder og sikkerhedsoplysninger om brugen af dockingstationen i Hjælp og support.
- HP's websted (http://www.hp.com) leverer produktnyheder og softwareopdateringer.

Kontakt support

Hvis du ikke kan løse et problem med fejlfindingstipsene i dette kapitel, kan du kontakte support.

For at sikre, at du får den hurtigst mulige løsning på problemet, skal du have følgende oplysninger klar, når du kontakter support:

BEMÆRK: Dockingstationens serienummer og andre oplysninger findes på servicemærkaten, der sidder på dockingstationens bund.

- Modelnavn og -nummer for computeren og for dockingstationen
- Computerens og dockingstationens serienummer
- De datoer, hvor computeren og dockingstationen blev købt
- Den situation, hvor problemet opstod
- Fejlmeddelelser, der har været vist
- Den hardware og software, du bruger
- Producenten af og modellen for de komponenter, der er tilsluttet til computeren og dockingstationen

For at kontakte support med din HP-computer skal du vælge **Start** og derefter vælge **Hjælp og support**. Klik på **Kontakt support** for at starte en chatsession med en supportspecialist.

For support i USA skal du gå til http://www.hp.com/go/contactHP. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.

BEMÆRK: Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.

Indeks

C

Computer
- slumretilstand 3

E

Eksterne enheder 6
ekstern skærm, port 8

F

Fejlfinding 11

H

HD-enheder, tilslutte 9
HDMI, konfigurere lyd 9
HDMI-port
- tilslutte 9

HDMI-port, identificere 1
Hjælp og support 13

K

kabel, identificere 1

N

netværksstik, identifikation 1
Netværksstik (RJ-45) 7

P

porte
- ekstern skærm 1, 8
- HDMI 1, 9
- USB 1, 8
- VGA 8

port til ekstern skærm 1

R

RJ-45-stik (netværk) 7
RJ-45-stik (netværk), identificere 1

S

stik
- netværk 1
- RJ-45 (netværk) 1, 7

support, kontakte 13

U

Understøttede operativsystemer 6
USB 3.0-port 1
USB-enheder, tilslutte 8
USB-porte, identificere 1

V

VGA-port, tilslutte 8