PHILIPS

Curved Monitor

5000 Series

34E1C5600HE

DA

Brugervejledning

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
   1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
   1.2 Notationsbeskrivelser 3
   1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 4

2. Opsætning af skærm 5
   2.1 Installation 5
   2.2 Betjening af skærmen 7
   2.3 Indbygget webcam 10
   2.4 Støjreducering 12
   2.5 Fjern foden for at montere VESA-kortet 13
   2.6 MultiView 14

3. Billedoptimering 16
   3.1 SmartImage 16
   3.2 SmartContrast 17

4. Adaptive Sync 18

5. Strømforsyning og Smart Power 19

6. Tekniske specifikationer 20
   6.1 Opløsning og forudindstillede tilstande 23

7. Strømstyring 24

8. Kundeservice og garanti 25
   8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme 25
   8.2 Kundeservice og garanti 28

9. Fejlfinding og FAQ 29
   9.1 Fejlfinding 29
   9.2 Generelle FAQ 31
   9.3 Multiview FAQ 34

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Hold skærmen væk fra olie. Olie kan beskadige skærmens plastikkabinet og annullere garantien.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.

- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.
- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
  - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
  - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
  - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
  - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
  - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
  - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
  - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Oliebaserede rengøringsmidler kan beskadige plastikdelene og annullere garantien.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen

regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet “fastbrænding” på skærmen, dvs. de såkaldte “efterbilleder” eller “spøgelsesbilleder” på din skærm.

- “Fastbrænding”, “efterbilledet” og “spøgelsesbilledet” er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil “fastbrænding” eller “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet” forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se “Tekniske specifikationer”.
- Efterlad ikke din skærm i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

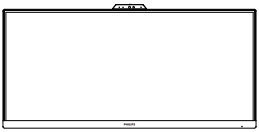
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Pakkens indhold



Power

*HDMI

*DP

*USB C-C

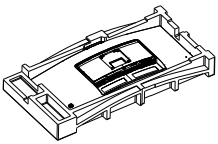
*USB C-A

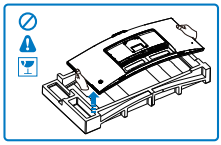
*USB C-C/A

* Forskellig alt efter region

2 Monter fod

1. For at beskytte denne skærm, og undgå at ridse eller beskadige den, skal skærmens forside holdes nedad på en blød overflade, når foden sættes på.





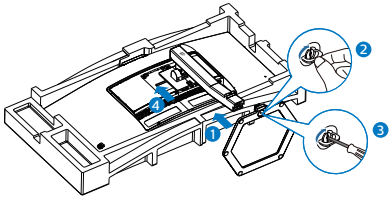
2. Hold foden med begge hænder.

   (1) Sæt foden forsigtigt på stativet.

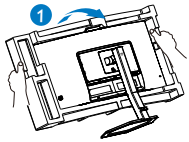
   (2) Brug fingrene til at stramme skruen på undersiden af foden.

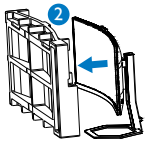
   (3) Brug en skruetrækker til at stramme skruen på undersiden af foden, og spænd foden ordentligt fast på søjlen.

   (4) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.



3. Når foden er sat på, skal du montere skærmen med begge hænder, ved at holde fast på skumplastikket på skærmen. Hefter kan du trække skumplastikket af. Når du trækker skumplastikket af, skal du undgå at klemme på skærmen, så den ikke beskadiges.

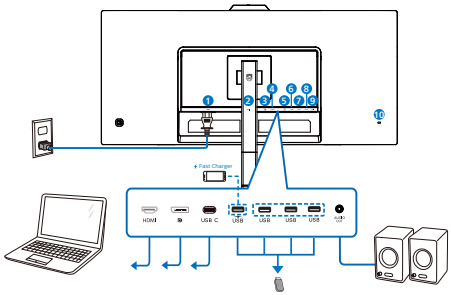


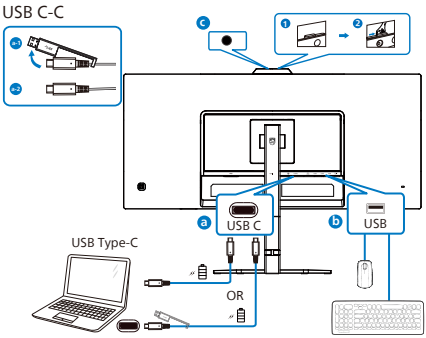


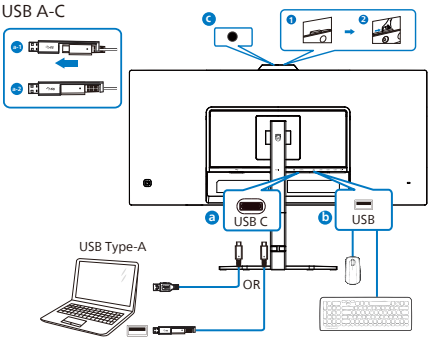
Advarsel

Dette produkt er kurveformet fra fabrikken. Når du monterer/afmonterer foden skal du lægge beskyttende materiale under skærmen og undgå at trykke ned på den, for at undgå at beskadige den.

3 Tilslutning til din computer







1. AC strømindgang
2. HDMI-indgang
3. Displayport-indgang
4. USB C
5. USB-nedadgående port/USB-oplader
6. USB-nedadgående port
7. USB-nedadgående port
8. USB-nedadgående port
9. Lyd udgang
10. Kensington anti-tyverisikring

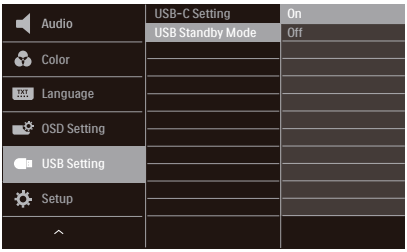
Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt pa bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

4 USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømikonet). Disse porte kan fx bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til" (standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.

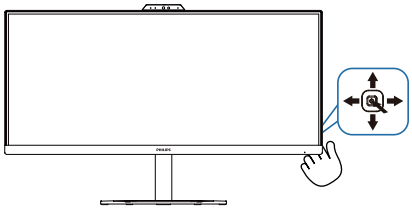


Advarsel:
Trådløse USB 2.4Ghz-enheder, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrre andre enheder. Ved USB 3.2 eller nyere version, kan enheder med højhastighedssignaler føre til nedsat effektivitet af radiotransmissionen. Hvis dette sker, kan du prøve følgende metoder for at reducere forstyrrelserne. Forsøg at holde USB 2.0-modtagere væk fra USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.

- Brug et standard USB-forlængelseskabel eller en USB-hub til at forlænge afsstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.2-porte eller nyere versioner af disse forbindelsesporte.

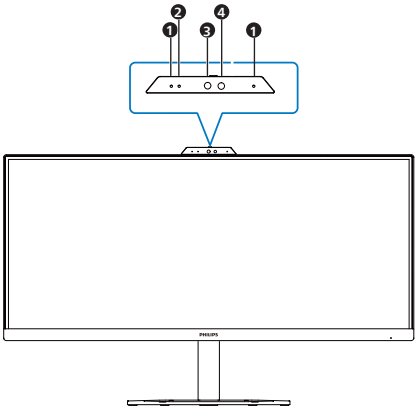
2.2 Betjening af skærmen

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



1		Tryk for at tænde for skærmen. Hold nede i mere end 3 sekunder for at slukke for skærmen.
2	→	Åbn OSD-menuen.
		Bekræft OSD-justering.
3	↓	Juster lydstyrken.
		Til justering i skærmmenuen.
4	↑	Skifter tilslutningskilden.
		Til justering i skærmmenuen.
5	←	SmartImage Game-menu. Du kan vælge mellem forskellige indstillinger: FPS, Racerspil, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-funktion, EasyRead (Nem læsning) og Fra.
		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

2 Webcam

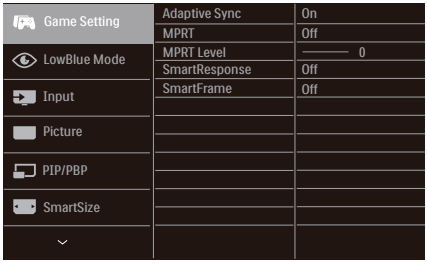


1	Mikrofon
2	Webcam aktivitetslampe
3	5,0 megapixel webkamera
4	IR til ansigtsidentifikation

3 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD-skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

For at åbne skærmmenuen på denne Philips-skærm, skal du blot bruge trykknappen bag på skærmen.Knappen fungerer som en joystick. For at bevæge markøren, skal du trykke knappen i de fire retninger. Tryk på knappen for at vælge den ønskede funktion.

OSD-menuen

Nedenfor er en samlet oversigt over OSD-strukturen. Du kan bruge denne som reference, når du på et senere tidspunkt ønsker at omgå de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
		Brightness (0-100)
		Contrast(0-100)
		H. position
		V. position
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort , USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4), 19" (5:4), 19"W (16:10), 22"W (16:10), 18.5"W (16:9), 19.5"W (16:9), 20"W (16:9), 21.5"W (16:9), 23"W (16:9), 24"W (16:9), 27"W (16:9), 34"W
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI, DisplayPort , USB C
	Noise Cancelling	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar , Nederlands, Português, Português do Brasil , Polski , Русский , Svenska , Suomi , Türkçe , Čeština , Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

Bemærkning

- MPRT: For at reducere bevægelsesløring, blinker LED-baggrundslyset med samme hastighed, som skærmens opdateringshastighed, hvilket kan forårsage mærkbar lysstyrkeændring.
- Opdateringshastigheden skal være 75 Hz eller højere, for at bruge MPRT.
- Adaptive Sync og MPRT kan ikke aktiveres på samme tid.
- MPRT justerer lysstyrken for at reducere sløring, så lysstyrken kan ikke justeres, når MPRT er slået til.
- MPRT er beregnet til gaming. Det anbefales, at slå funktionen fra, når du ikke spiller.

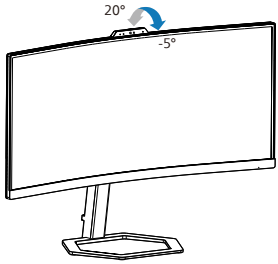
4 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydeevne i sin oprindelige opløsning, dvs. 3440 x 1440. Når skærmen tændes med en anden opløsning, vises en advarsel på skærmen: Brug 3440 x 1440 for at opnå de bedste resultater.

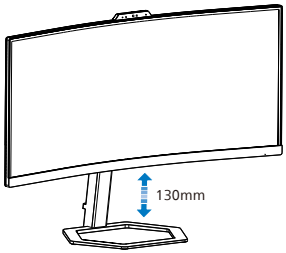
Visning af standardopløsningsadvarslen kan slås fra i OSD-menuen.

5 Fysisk funktion

Vipning



Højdejustering



Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

2.3 Indbygget webcam

1 Hvad er dette?

Dette webcam er også udstyret med avancerede sensorer, der virker med ansigtsgenkendelsen i Windows Hello, som logger din på dine Windows-enheder på under 2 sekunder. 3 gange hurtigere end ved brug af en adgangskode.

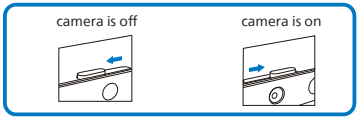
2 Sådan aktiveres dette webkamera

Philips' webkamera kan aktiveres ved at forbinde et USB-kabel fra din pc til "USB C" porten på denne skærm. Nu er dit webcam med Windows Hello klar til brug så længe Windows Hello er indstillet korrekt i Windows 10. Indstillingerne kan findes på Windows officielle hjemmeside: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up.
Bemærk venligst, at du skal have Windows 10 for at kunne bruge Windows Hello: Ansigtsgenkendelse. Dette webcam virker i Windows 10 og Mac OS, men uden ansigtsgenkendelsen. I Windows 7 skal du bruge driveren til at aktivere dette webcam.

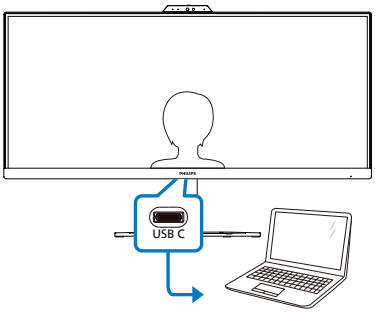
Operativsystem	Webcam	Windows hello
Win7	Ja	Nej
Win8	Ja	Nej
Win8.1	Ja	Nej
Win10	Ja	Ja
Win11	Ja	Ja

Følg venligst trinene for denne indstilling:

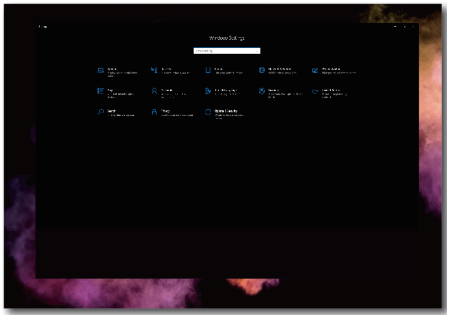
1. Tænd for webkameraet for oven på skærmen ved, at trykke det mod nøglehovedet.



2. Forbind USB-kablet fra din pc til "USB C" porten på denne skærm

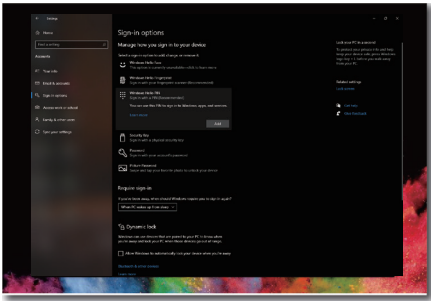


3. Indstilling af Windows Hello i Windows 10
   a. Klik på **accounts (konti)** i indstillingsappen.

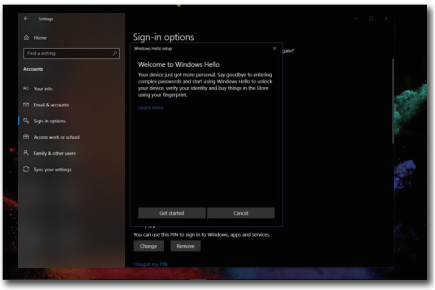


   b. Klik på **sign-in options (logind-muligheder)** på sidelinjen.

   c. Du skal oprette en pinkode inden du kan bruge Windows Hello. Når du har gjort dette, låses indstillingerne til Hello op.



   d. Du kan nu se, hvilke indstillinger du kan bruge til at konfigurere Windows Hello.



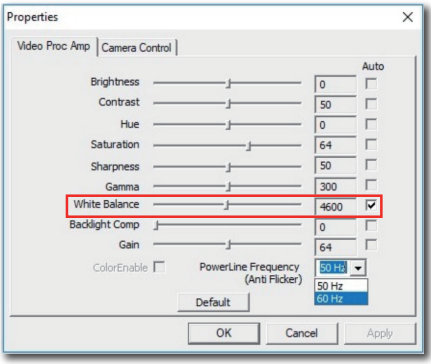
   e. Klik på "Get started." (Kom godt i gang). Indstillingen er færdig.

Bemærk

1. Du skal altid gå til Windows officielle hjemmeside for at få de nyeste oplysninger. Oplysningerne i EDFU kan ændres uden varsel.
2. Sådan tændes kameraet. Tryk lukkeren til højre for, at tænde kameraet til brug med softwaren Hello webcam 5M. Sådan slukkes kameraet. Tryk lukkeren til venstre for, at slukke kameraet og tildække objektivet. Mikrofonen slås ikke fra, når lukkeren til kameraet lukkes. Kameraet og

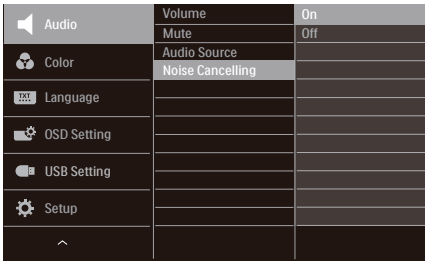
mikrofonen er separate enheder. Mikrofonen kan bruges uden brug af kameraet. Sådan slukkes mikrofonen. Åbn indstillingerne i videokonferencesoftwaren og afbryd mikrofonen eller juster indstillingerne i operativsystemet.

3. Der er forskellige spændinger i forskellige regioner, hvilket kan give en bølgeeffekt på billedet, når dette webcam bruges. Sørg for, at spændingsindstillingen passer med spændingen i dit område.
4. Brugerne kan justere følgende menu for, at vælge skærmen, der passer bedst til den visuelle effekt. (Eksempel: Brugerne kan justere værdien i hvidbalancen)



2.4 Støjreducering

Denne skærm har støjreducerende funktionalitet. Når den er tilsluttet via USB-C under videokonferencer, filtrerer skærmen automatisk for menneskelige lyde. Denne funktion kan slås fra i skærmmenuen under Støjreduktion (standard=TIL).



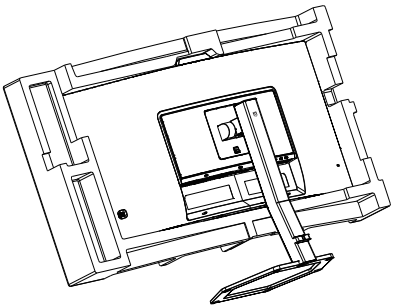
Bemærk

Hvis flere enheder er tilsluttet skærmen, kan begge afspille gennem højttaleren på samme tid. Det anbefales at deaktivere lydoutputtet på den ikke-primære enhed.

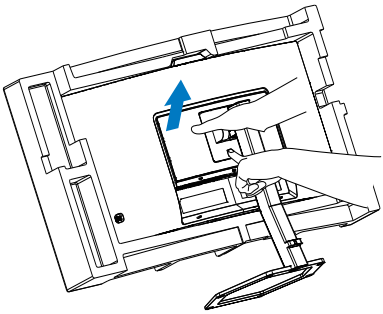
2.5 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

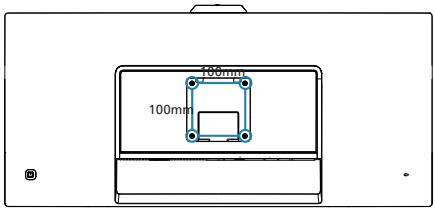


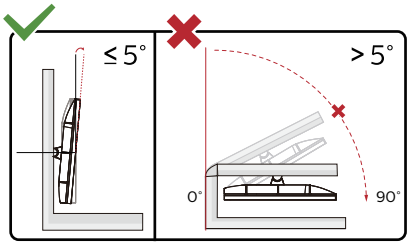
2. Mens du trykker på udløsersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringsskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.





* Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

2.6 MultiView

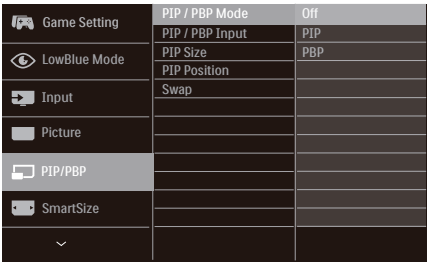
1 Hvad er dette?

Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitaske.

2 Hvorfor behøver jeg det?

På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

3 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.



1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.
2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen [PIP/PBP], og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge [PIP / PBP Mode (PIP/PBP-tilstand)], og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge [PIP], [PBP] og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
5. Du kan nu gå tilbage, og indstille [Indgang PIP/PBP], [PIP-størrelse], [PIP-placering] og [Byt].

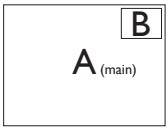
Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

4 MultiView i skærmmenuen

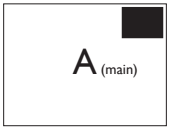
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP-tilstand): MultiView har to funktioner: [PIP] og [PBP].

[PIP]: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

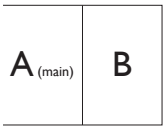


Når underkilden ikke findes:



[PBP]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:

Bemærk

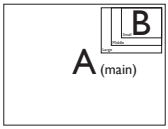
Den sorte bjælke vises foroven og forneden på skærmen for det korrekte billedforhold, når enheden står på PBP-indstillingen. Hvis du gerne vil se en fuld skærm side om side, skal du indstille opløsningen på dine enheder. Herefter kan du se skærmene fra to kildeenheder side om side, uden sorte striber. Bemærk, analog signaler understøtter ikke fuld skærm på PBP-indstillingen.

- PIP/PBP-indgang: Disse er forskellige videoindgange, som kan vælges som kilden til den lillee skærm:[HDMI 2.0], [DisplayPort] og [USB C].

På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduets kompatibilitet.

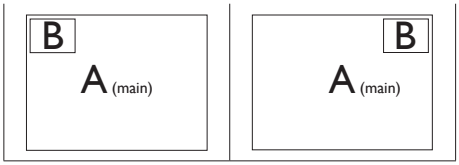
MultiView		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (xl)		
	Indgangsstik	HDMI	DisplayPort	USB C
HOVEDKILDE (xl)	HDMI	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●
	USB C	●	●	●

- PIP Size (Størrelse på PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [Small (lille)], [Middle (mellem)], [Large (stor)].

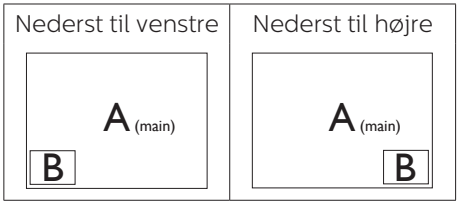


- PIP Position (Placering af PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.

Øverst til venstre	Øverst til højre

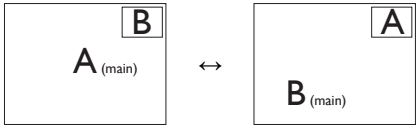


Nederst til venstre	Nederst til højre

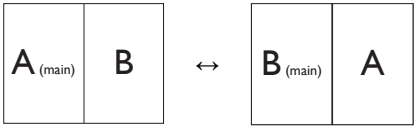


- Swap (Byt om): Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

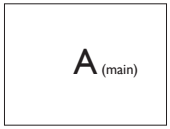
Byt om på kilde A og B i [PIP]:



Byt om på kilde A og B i [PBP]:



- Off (Fra): Afbryd MultiView-funktionen.



Bemærk

Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

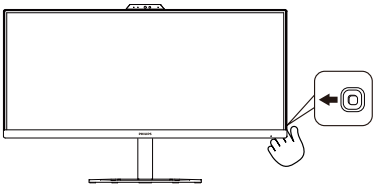
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

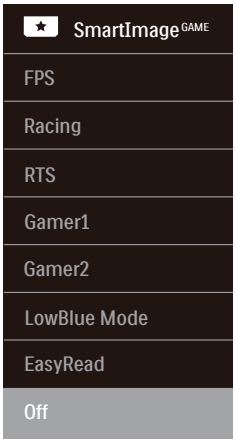
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Skift til venstre for at starte SmartImage-skærmvisningen.
2. Skift op eller ned, for at vælge mellem smartImage-funktionerne.
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på knappen til højre for at bekræfte valget.

Der kan vælges mellem forskellige funktioner: FPS, Ræs, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue-Mode, EasyRead (Nem læsning) og Fra.



- **FPS:** For at spille FPS (First Person Shooters) spil. Forstærker det mørke temas sortniveau detaljer.
- **Racing:** For at afspille racer spil.. Leverer hurtig respons tid og højere farvemætning.
- **RTS:** For at afspille RTS (Real Time Strategi) spil, kan en brugerdefineret del blive oplyst for RTS spil (gennem SmartFrame). Billedkvaliteten kan justeres for den oplyste del.
- **Gamer 1 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 1.
- **Gamer 2 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 2.
- **LowBlue-Mode (LowBlue-funktion):** LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-

skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blåt lys.

- **EasyRead (Nem læsning):** Hjælper med at forbedre læsning af tekst, baseret på programmer som PDF e-bøger. Ved brug af en speciel algoritme, der øger kontrasten og kantskarpheden i tekstindholdet, optimeres skærmen til stress-fri læsning ved at justere lysstyrken, kontrasten og farvetemperaturen på skærmen.
- **Off (Fra):** Ingen optimering af SmartImage[GAME].

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Adaptive Sync

PC-spil har længe været en ufuldkommen oplevelse, idet GPU'er og skærme opdaterer i forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU gengive mange nye billeder under en enkelt opdatering af skærmen, og skærmen vil vise dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "udrivning". Spillere kan korrigere udrivning med en funktion, der kaldes "v-sync", men billedet kan blive uroligt, eftersom GPU'en venter på, at skærmen henter en opdatering før levering af nye billeder.

Musens reaktionsevne og det samlede antal billeder i sekundet reduceres også med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknologien fjerner alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen, så snart et nyt billede er klar, så spillerne kommer til at opleve hurtigt reagerende spil helt uden hakken eller udrivning.

Efterfulgt af kompatible grafikkort.

- Operativsystem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafikkort: Serierne R9 290/300 & R7 260
  - Serierne AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Stationære og mobile APU'er med A-processor
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Strømforsyning og Smart Power

Denne skærm kan strømforsyne din kompatible enhed med op til 65 watt strøm.

1 Hvad er dette?

Smart Power er en eksklusiv Philips-teknologi, der giver fleksible strømforsyningsmuligheder til forskellige enheder. Dette er nyttigt til genopladning af højtydende bærbare computere med kun et kabel.

Med Smart Power kan skærmen forsyne op til 65 W strøm gennem USB-C-porten, sammenlignet med standarden på 45 W.

For at undgå beskadigelse af enheden, er Smart Power udstyret med beskyttelsesfunktioner, for at begrænse strømforbruget.

2 Sådan slår du Smart Power til

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.
2. Tryk på knapperne op eller ned for, at vælge hovedmenuen [Opsætning], og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Brug op- og ned-knappen til, at slå [Smartstrøm] til og fra.

3 Strøm via USB-C-port

1. Tilslut enheden til USB-C-porten.
2. Slå [Smart Power] til.
3. Hvis [Smart Power] er slået til, og USB-C bruges til strømforsyning, afhænger den maksimale strømforsyning af skærmens lysstyrke. Lysstyrken kan justeres manuelt, for at øge strømforsyningen fra denne skærm.

Der er 2 strømforsyningsniveauer:

	Lysstyrkeværdi	Strømforsyning fra USB-C
Runde 1	0~70	65W
Runde 2	71~100	45W

Bemærk

- Hvis [Smart Power] er slået til, og DFP (Downstream Facing Port) bruger mere end 5 W, kan USB-C-porten kun forsyne op til 45 W.
- Hvis [Smart Power] er slået fra, kan USB-C-porten kun forsyne op til 45 W.

6. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	VA
Baggrundslys	W-LED-system
Panelstørrelse	34" (86,36 cm)
Billedforhold	21:9
Pixel pitch	0,23175 (H) mm x 0,23175 (V) mm
Kontrastforhold (typ.)	3000:1
Optimal opløsning	3440 x 1440 @ 60 Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10
Billedforbedring	SmartImage Game
Vertikal opdateringshastighed	48 Hz - 100 Hz
Horisontal frekvens	30 KHz - 160 KHz
sRGB	JA
Flimmerfri	JA
LowBlue-Mode	JA
Skærmfarver	16,7 M
Adaptive Sync	JA
Nem læsning	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signal Input source	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt-funktion)
Stik	1 x USB C (upstream) 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2, HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 2.2, HDCP 1.4) 1 x Lyd udgang 4 x USB A (downstream med x1 hurtig opladning BC 1.2) (5V/1.5A)
Inputsignal	Separat synk.
USB	
USB Ports	USB C x1 (upstream, DisplayPort Alt-funktion, HDCP 2.2, HDCP 1.4) USB-A x 4 (downstream med x1 hurtig opladning BC 1.2)
Power Delivery	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Behagelighed	
Indbygget højttaler	5 W x 2
Indbygget webcam	5.0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator (virker med Windows Hello)
Multi View	PIP/PBP-funktion, 2 × enheder

OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.
Andre funktioner	VESA-vægophæng (100 x 100mm), Kensington-lås,
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX
Fod	
Vip	-5 / +20 grader
Højdejustering	130mm

Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	57,3W (typ.)	57,0W (typ.)	57,5W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	0,5W	0,5W	0,5W
Slukket tilstand	0,3W	0,3W	0,3W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	195,56 BTU/t (typ.)	194,54 BTU/t (typ.)	196,25 BTU/t (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t	1,71 BTU/t
Slukket tilstand	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t	1,02 BTU/t
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240VAC, 50/60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	808 x 557 x 281 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	808 x 381 x 111 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	980 x 519 x 226 mm
Vægt	
Produkt med fod	9,29 kg
Produkt uden fod	7,16 kg
Produkt med emballage	12,43 kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C

Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (Ikke-drift)	500 til 1060 hPa
Miljø og energi	
RoHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Textured

Bemærk

Oplysningerne kan ændres uden varsel. Gå ind på www.philips.com/support for at download den nyeste version af brochuren.

6.1 Opløsning og forudindstillede tilstande

1 Maksimal opløsning
3440 x 1440 @ 100 Hz

2 Anbefalet opløsning
3440 x 1440 @ 60 Hz

H.-frekv. (kHz)	Opløsning	V.-frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,97
67,50	1920 x 1080	60,00
67,17	2560 x 1080	59,98
44,41	3440 x 1440	29,99
88,82	3440 x 1440	59,97
150,97	3440 x 1440	99,98

Bemærk

Bemærk, at skærmen fungerer bedst i en opløsning på 3440 x 1440. For at opnå den bedste billedkvalitet anbefales det at følge denne anbefaling til opløsning.

For at opnå den bedste udsendelse, skal du altid sørge for, at dit grafikkort kan håndtere den maksimale opløsning og opdateringshastighed på denne Philips-skærm.

7. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	57,0W (typ.), 202,4 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,5 W	Hvid (blinker)
Slukket tilstand	FRA	-	-	0,3 W	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

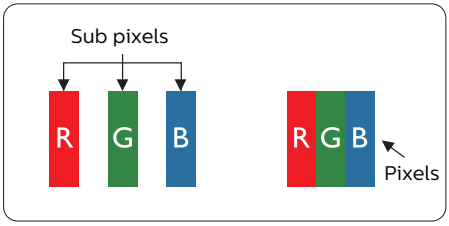
- Indbygget opløsning: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 80%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

Bemærk
Disse data kan ændres uden varsel.

8. Kundeservice og garanti

8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

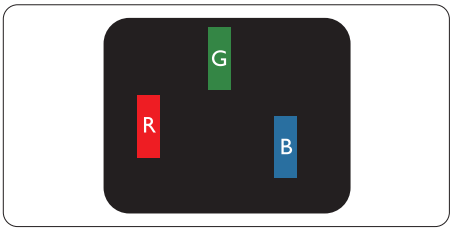
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

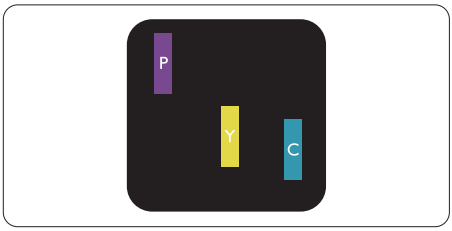
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker (Bright Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

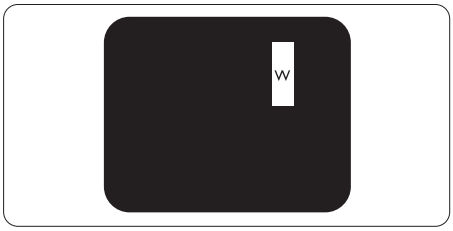


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



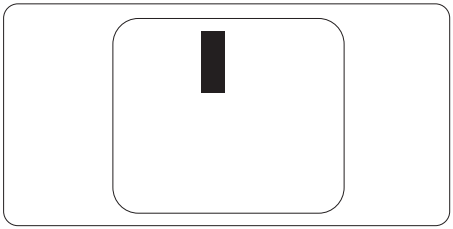
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end
50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

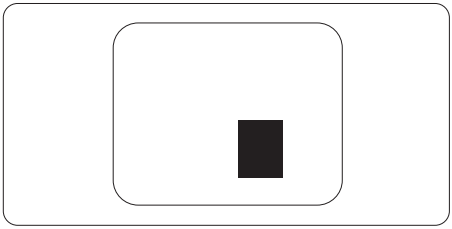
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	2
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	2

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	1
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	10 eller færre

Bemærk

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

8.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk

Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

9. Fejlfinding og FAQ

9.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

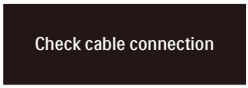
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Sørg først for, at tænd/sluk-knappen bag på skærmen er slukket, og tænd derefter for den.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk

Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren

- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren

- Justér billedet med funktionen “Automatisk” i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et “fastbrænding”, “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet”, efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet “fastbrænding” på skærmen, dvs. de såkaldte “indbrændingsbillede” eller “spøgelsesbillede” på din skærm. “Fastbrænding” og “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet” er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder “indbrænding” eller “efterbillede” eller “spøgelsesbillede” gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af “fastbrænding” eller “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet”, som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc’ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere “Tændt” lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

* Funktionsforskel i henhold til skærmen.

9.2 Generelle FAQ

SP1: **Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?**

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3440 x 1440 .

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/ Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area (skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 3440 x 1440 pixler.
- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3440 x 1440.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD-skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: **Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?**

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 100Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: **Hvad er .inf- og .icm -filerne? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

Sv.: Disse er driverfilerne til din skærm. Når skærmen installeres for første gang, beder din computer dig muligvis om skærmdrivere (.inf- og .icm -filer). Følg instruktionerne i din brugsvejledning, hvorefter skærmdriverne (.inf- og .icm -filer) installeres automatisk.

SP4: **Hvordan justerer jeg opløsningen?**

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

SP5: **Hvad hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?**

Sv.: Så skal du blot trykke på ➡ og derefter vælge "Reset (Nulstil)" for at gå tilbage til de oprindelige fabriksindstillinger.

SP6: **Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?**

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: **Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?**

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke

andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på ➡ for at åbne skærmmenuen (OSD)
- Tryk på ⬇ for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på ➡ for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Color Temperature (Farvetemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme, printere, scannere osv).
3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD-skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD-skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug-and-Play kompatible med Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10/Windows 11, Mac OSX

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen

viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

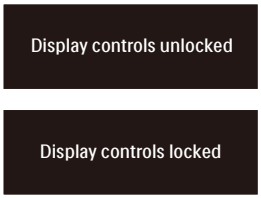
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af “fastbrænding” eller “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet”, som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12: **Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?**

Sv.: Din LCD-skærm arbejder bedst ved dens original opløsning på 3440 x 1440. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13: **Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?**

Sv.: Tryk på ⬇ i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser “Vigtigt” for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor.



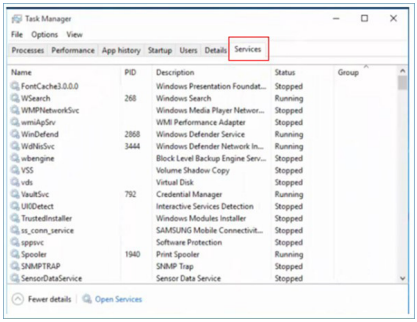
SP14: **Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?**

Sv.: Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.

SP15: **Hvorfor kan jeg ikke registrere min skærms webkamera, og hvorfor er punktet Ansigtsgenkendelse skrevet med gråt?**

Sv.: For at løse dette problem. skal du gennemgå følgende trin, for at registrere dit webcam igen:

1. Tryk på Crtl + Shift + ESC for at åbne joblisten i Microsoft Windows.
2. Vælg fanen ‘Tjenester’.



3. Rul ned og vælg 'WbioSrvc' (Windows Biometric Service). Hvis status viser 'Kører', skal du højreklikke for først at stoppe tjenesten og derefter genstarte tjenesten manuelt.
4. Gå derefter tilbage til login-menuen, for at opsætte dit webkamera.

9.3 Multiview FAQ

SP1: Kan jeg forstørre PIP-undervinduet?

Sv.: Ja, du kan vælge mellem 3 størrelser: [Small (Lille)], [Middle (mellem)], [Large (stor)]. Du kan trykke på ➡ for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede [PIP Size (PIP-størrelse)] i [PIP / PBP] hovedmenuen.

SP2: Hvordan kan jeg lytte til lyden, uafhængig af videokilden?

Sv.: Lydkilden er normalt kædet sammen med hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at skifte lydkildeindgangen (f.eks:hvis du ønsker at lytte til din MP3-afspiller, uafhængig af videoindgangskilden), skal du trykke på ➡ for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede [Audio Source (lydkilde)] i [Audio (lyd)] hovedmenuen.

Bemærk, at næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden, du tidligere har valgt. Hvis du ønsker at ændre den igen, skal du igen vælge den foretrukne lydkilde du ønsker som "standard".

SP3: Hvorfor filmrer undervinduet, når jeg aktiverer PIP/PBP?

Sv.: Det er fordi videokilen til undervinduet er interlace timing (i-timing). Du skal ændre undervinduets signalkilde til progressiv timing (p-timing).

2022 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og solgt under ansvar af Top Victory Investments Ltd., og det er Top Victory Investments Ltd. der stiller garantien til dette produkt. Philips og Philips Shield-mærket er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V. og er brugt under licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: 34E1C5600HE1T